

CHECKLIST BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ SẴN SANG CỦA TTHC

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú	Mô tả chức năng đáp ứng trên hệ thống	Hình ảnh minh chứng
I	NHÓM 1. TIÊU CHÍ ĐÁP ỨNG ĐIỀU KIỆN CHUNG CỦA HTTT GQTTHC TẬP TRUNG CẤP BỘ					
1	Hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG: đã thực hiện kiểm thử việc đồng bộ hồ sơ, trạng thái, tiến trình xử lý, kết quả giải quyết, thanh toán với Cổng DVCQG và kết nối, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính.	Đã đáp ứng	Biên bản, tài liệu hoặc xác nhận thể hiện việc hoàn thành kết nối với Cổng DVCQG.	- Đã thực hiện kiểm thử với cổng DVCQG - Chức năng Kiểm tra kết nối với cổng DVCQG Link chức năng: https://motcuabxd.moc.gov.vn/vi/sync/check-dvcqg	Kiểm tra kết nối với cổng DVCQG: https://prnt.sc/j3Fu7h8pXYs8 Link checklist kiểm thử: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Os-kF3n-1R6yw6X_inozQW6C-8VSD_mKjIYVjSzmVkk/edit?gid=933739951#gid=933739951

2	Đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo quy định ₁	HTTT GQTTHC cấp bộ đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu (các cơ sở dữ liệu đã hoạt động, đã được cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố)	Đã đáp ứng	Biên bản hoặc tài liệu thể hiện việc hoàn thành kết nối với cơ sở dữ liệu.	Hệ thống cung cấp chức năng để khai báo các api của các hệ thống CSDL phục vụ khai thác: Link chức năng: https://quantritchhop.moc.gov.vn/vi/home + Đã khai báo dữ liệu từ chuyên ngành: CSDL Dân cư, CSDL đăng ký doanh nghiệp, đăng ký xe, đất đai, giấy phép lái xe. + Các CSDL khác khi được bộ ngành cung cấp tài liệu tích hợp sẽ được tích hợp bổ sung vào hệ thống. Bộ Xây dựng đã có văn bản 6010/BXD-TTCNTT ngày 22/4/2026 gửi thông báo tới các địa phương triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu theo yêu cầu	- Chức năng khai báo api kết nối: https://prnt.sc/ArbyE3xf0Rqi - Link kết nối CSDL Chuyên ngành: https://docs.google.com/spreadsheets/d/11JvF9vEZmg2cAjUsWIH8mPSGHFDHlB8u/edit?gid=1415559081#gid=1415559081
3	Đáp ứng trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ hỗ trợ trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử thông qua Cổng DVCQG và đồng bộ kết quả vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo quy định.	Đã đáp ứng	Tài liệu hoặc hình ảnh thể hiện có chức năng đáp ứng yêu cầu	Hỗ trợ trả kết quả điện tử và đồng bộ vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân qua Cổng DVCOG.	Hình ảnh đồng bộ: https://prnt.sc/yucfxzy_Sf7Z

4	Có đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xác định, công khai đầu mối và kênh hỗ trợ kỹ thuật 24/7; quy định thời gian tiếp nhận, phản hồi, giải quyết các khó khăn, vướng mắc kỹ thuật.	Đã đáp ứng - không phải chức năng hệ thống	Văn bản phân công; thông tin đầu mối, kênh hỗ trợ.	Có kênh hỗ trợ kỹ thuật của nhà cung cấp; việc công khai đầu mối 24/7 và cam kết thời gian phản hồi thuộc tổ chức vận hành. Bộ Xây dựng đã thông báo các đầu mối hỗ trợ kỹ thuật trong Văn bản số 15473/BXD-TTCNTT ngày 18/12/2025 gửi các địa phương thông báo triển khai chính thức hệ thống.	Nhóm hỗ trợ của bộ xây dựng: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1O5NrNFKlCWb0ygNslrR6s-uILS8wHz7s/edit?gid=1923855946#gid=1923855946
5	Có tài liệu hướng dẫn sử dụng	Bộ, cơ quan ngang bộ đã cung cấp, công khai tài liệu hướng dẫn sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ phù hợp với từng nhóm người dùng.	Đã đáp ứng - không phải chức năng hệ thống	Tài liệu, đường dẫn công khai.	Có bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng theo từng nhóm người dùng; công khai trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC và đã thực hiện tập huấn cho các cán bộ. Các tài liệu hướng dẫn sử dụng được gửi tới các địa phương theo văn bản số 15473/BXD-TTCNTT	Link tài liệu trên hệ thống: https://motcuabxd.moc.gov.vn/vi/support/tutorial Link tài liệu công khai khi tập huấn: https://drive.google.com/drive/folders/16oWLLemMDbB8NRpxCQ6GpkMg-EpnNbJd
6	Đã ban hành quy chế quản lý, vận hành	Bộ, cơ quan ngang bộ đã ban hành quy chế quản lý, vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và đầu mối phối hợp với địa phương.	Chưa đáp ứng - không phải chức năng hệ thống	Quy chế quản lý, vận hành.	Bộ Xây dựng đang dự thảo Quy chế, tổ chức xin ý kiến các đơn vị và dự kiến ban hành trong tháng 7/2026.	

7	Có phương án dự phòng, ứng phó sự cố	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xây dựng phương án dự phòng, ứng phó sự cố, phương án quay lại tiếp nhận hồ sơ mới trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh; xác định rõ điều kiện kích hoạt, thẩm quyền quyết định, đầu mối phối hợp, cách thức thông báo và xử lý dữ liệu khi phát sinh lỗi nghiêm trọng	Đã đáp ứng - không phải chức năng hệ thống	Phương án được phê duyệt hoặc biên bản thống nhất với địa phương.	Phương án dự phòng, ứng phó sự cố được Bộ Xây dựng ban hành tại Phụ lục II kèm theo văn bản gửi các địa phương.	
8	Cho phép tùy biến cấu hình và giải quyết phi địa giới hành chính	Đối với mỗi TTHC, cho phép địa phương chủ động tùy biến cấu hình phù hợp với mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công, phù hợp với việc phân cấp ủy quyền, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC của từng địa phương, tái sử dụng dữ liệu và tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết theo quyết định của địa phương (nếu có); đồng thời cho phép cấu hình phù hợp với đặc thù quản lý của từng địa phương trong phạm vi pháp luật cho phép (không áp dụng tiêu chí này đối với các hệ thống đặc thù, vận hành theo mô hình ngành dọc như Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, bảo đảm bí mật nhà nước, an ninh, quốc phòng).	Đã đáp ứng	Tài liệu hoặc hình ảnh thể hiện có chức năng đáp ứng yêu cầu; Sơ đồ, cấu hình quy trình điện tử; kết quả kiểm thử.	Cho phép địa phương chủ động tùy biến cấu hình phù hợp với mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công, phù hợp với việc phân cấp ủy quyền, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC của từng địa phương, tái sử dụng dữ liệu và tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết theo quyết định của địa phương + Chức năng cấu hình quy trình: https://motcuabxd.moc.gov.vn/vi/onegate-data/list-process + Chức năng tiếp nhận hồ sơ phi địa giới: https://motcuabxd.moc.gov.vn/vi/dossier/reception-one-level-hcc	Chức năng cấu hình quy trình thủ tục phi địa giới: https://prnt.sc/FFxn2dMTeb4Y Sau khi đã cấu hình thủ tục được tiếp nhận phi địa giới: https://prnt.sc/EwgrEzT6qiB

9	Đáp ứng mức độ sẵn sàng của hệ thống	Hỗ trợ dịch vụ bưu chính công ích; thông báo tình trạng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ và cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng.	Đã đáp ứng	Tài liệu hoặc hình ảnh thể hiện có chức	+ Cho phép chọn hình thức nhận kết quả qua bưu chính công ích khi tiếp nhận hồ sơ Link chức năng: https://motcuabxd.moc.gov.vn/vi/dossier/reception + Có Thông báo tình trạng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến qua email + Tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ và cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng để xem lịch sử ký số, thông tin chữ ký số được xác thực hợp lệ khi xử lý hồ sơ Link chức năng: https://motcuabxd.moc.gov.vn	+ Cho phép chọn hình thức nhận kết quả qua bưu chính công ích: https://prnt.sc/P34lV1tDH8oT + Thông báo tình trạng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến https://prnt.sc/vQ1h0Jdsa7Ig + tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ và cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng https://prnt.sc/JN0cJYrm5w09 xem lịch sử ký số, thông tin chữ ký số được xác thực hợp lệ: https://prnt.sc/gzCvHdEgzlic
II	NHÓM 2. TIÊU CHÍ ĐÁP ỨNG ĐIỀU KIỆN CỦA TỪNG TTHC					
1	TTHC được công bố theo quy định	TTHC đã được công bố theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC.	Đã đáp ứng - không phải chức năng hệ thống	Quyết định công bố TTHC.	TTHC được công bố kịp thời trên Cơ sở dữ liệu TTHC quốc gia	

2	TTHC công khai thống nhất	TTHC đã được công khai theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC; bảo đảm sự thống nhất giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng DVCQG và HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.	Đã đáp ứng	Kết quả tra cứu, trích xuất dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng DVCQG và HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ	Tính năng đồng bộ thủ tục từ DVCQG về HTTT GQTTHC của bộ đảm bảo đồng bộ đủ thông tin Link chức năng: https://motcuabxd.moc.gov.vn/vi/sync/npadsvc-sync	Tính năng đồng bộ thủ tục: https://prnt.sc/HnFP6_lqFVK1
3	Có biểu mẫu điện tử tương tác	TTHC đã được thiết lập đầy đủ biểu mẫu điện tử tương tác theo quy định (đối với trường hợp TTHC có biểu mẫu).	Đã đáp ứng	Danh mục biểu mẫu điện tử tương tác; kết quả kiểm thử biểu mẫu điện tử tương tác.	Hỗ trợ biểu mẫu điện tử (eForm) cho thủ tục theo quy định khi thủ tục có biểu mẫu. - Chức năng danh mục biểu mẫu: https://bieumau.moc.gov.vn/vi/manager - TTHC cụ thể: 1.003930 - Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký thương hiệu	Danh mục biểu mẫu: https://prnt.sc/0F1D4p12yU3P

4	Kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công	TTHC đã được kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công. Lựa chọn áp dụng theo một trong hai trường hợp sau đây: (1) Đối với TTHC đã có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương và đã hoàn thành việc giải quyết, trả kết quả: - Dữ liệu phản ánh quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC được lưu trữ, quản lý đầy đủ, chi tiết, có thể tra cứu. - Không phát sinh lỗi nghiêm trọng làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý, ký số, thanh toán, đồng bộ trạng thái, trả kết quả hồ sơ; tất cả vướng mắc hoặc phản ánh, kiến nghị liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC phải được phân loại, xác minh nguyên nhân, khắc phục trước thời điểm đánh giá và không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. (2) Đối với TTHC chưa có hồ sơ thực tế phát sinh tại	Đã đáp ứng	Hồ sơ thực tế hoặc biên bản kiểm thử; danh sách lỗi và kết quả khắc phục.	Hệ thống đã triển khai chính thức từ ngày 01/01/2026, đến nay đã có 486.442 hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên hệ thống. Trong quá trình triển khai cơ bản hệ thống hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu sử dụng. Mã Hồ Sơ thực tế hoàn thành giải quyết TTHC toàn trình đến trả kết quả: H29.338-260601-170001	Trạng thái hồ sơ ở cổng DVCQG: https://prnt.sc/NOAeDvABihr9 Trạng thái hồ sơ trên hệ thống bộ: https://prnt.sc/KIZ5uOzZ6hSR
---	---	---	------------	---	---	--

5	Hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu	TTHC hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã số hóa, kết quả giải quyết TTHC và giấy tờ điện tử hợp pháp còn giá trị; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại dữ liệu, giấy tờ đã có và đủ điều kiện tái sử dụng.	Đã đáp ứng	Kết quả kiểm thử khai thác, tái sử dụng dữ liệu.	- Bộ Xây dựng đã kết nối kết nối, khai thác 05 cơ sở dữ liệu (CSDL quốc gia về dân cư, CSDL quốc gia về doanh nghiệp, CSDL quốc gia về đất đai, CSDL đăng ký xe, CSDL giấy phép lái xe) do Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Nông nghiệp và Môi trường công bố với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung. Ngày 22/4/2026, Bộ Xây dựng đã có Văn bản số 6010/BXD-TTCNTT gửi các Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố thông báo triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ từ ngày 25/4/2026. - Khi người dân nộp hồ sơ	- Chức năng tái sử dụng giấy tờ khi nộp hồ sơ. https://prnt.sc/qACq5aJD5a11 https://prnt.sc/RJ0NAjqE9JrX
---	--	---	------------	--	---	---

6	Hỗ trợ thanh toán trực tuyến	Đối với TTHC có nghĩa vụ tài chính, quy trình thanh toán trực tuyến đã được cấu hình và kiểm thử toàn trình, bảo đảm xác định đúng số tiền, đơn vị thụ hưởng; đồng bộ trạng thái; phát hành biên lai; đối soát và hoàn trả, điều chỉnh khi phát sinh theo quy định hiện hành.	Đã đáp ứng	Áp dụng đối với TTHC có nghĩa vụ tài chính; biên bản kiểm thử thanh toán.	- Khi hồ sơ phát sinh phí/ lệ phí, cán bộ thêm phí/lệ phí cập nhật số tiền và tạo yêu cầu thanh toán khi xử lý hồ sơ. Yêu cầu thanh toán sẽ được đồng bộ lên cổng DVC QG. Công dân tiến hành thanh toán, sau khi thanh toán thành công cổng DVCQG đồng bộ kết quả và biên lai về hệ thống của Bộ Link chức năng: https://motcuabxd.moc.gov.vn/vi/dossier/processing - Ví dụ hồ sơ thực tế: H29.10-090016	Ví dụ hồ sơ thực tế: H29.10-260429-090016 Thông tin thanh toán thành công: https://prnt.sc/c60n1oLzcKce Biên lai trả về từ cổng DVCQG: https://prnt.sc/X3sufEJaorjJ
III	NHÓM 3. TIÊU CHÍ ĐÁP ỨNG ĐIỀU KIỆN TRIỂN KHAI TẠI ĐỊA PHƯƠNG					

1	Tài khoản được cấp và phân quyền đầy đủ	Tài khoản và quyền truy cập đã được cấp đầy đủ, đúng vai trò cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ tham gia theo yêu cầu của địa phương.	Đã đáp ứng	Danh sách tài khoản, vai trò; kết quả kiểm tra phân quyền.	- Hệ thống được triển khai chính thức từ ngày 01/01/2026, đến nay đã có gần 69 nghìn tài khoản cho các bộ tại các địa phương được khởi tạo. - Chức năng Danh sách tài khoản người dùng Link chức năng: https://quantri.moc.gov.vn/vi/accounts/list - Chức năng Phân quyền người dùng. Link chức năng: https://quantri.moc.gov.vn/vi/permissions/	- Chức năng Danh sách tài khoản người dùng: https://prnt.sc/hDJXScEhJrhe - Chức năng Phân quyền người dùng: https://prnt.sc/esj59NhgQn1h
---	---	--	------------	--	--	--

2	Kết nối hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống liên quan	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã kết nối với hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống có liên quan của địa phương để cấp số, ký số, phát hành kết quả trong trường hợp quy trình giải quyết TTHC có yêu cầu.	Đã đáp ứng	Áp dụng khi có yêu cầu kết nối; biên bản kiểm thử.	- Bộ Xây dựng đã triển khai chức năng kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Hệ thống quản lý văn bản của các địa phương; gửi tài liệu hướng dẫn kỹ thuật đến các địa phương để phối hợp triển khai (Văn bản số 950/BXD-TTCNTT ngày 21/01/2026). Đến nay đã có 5/34 tỉnh, thành phố hoàn thành kết nối, triển khai chính thức; 20/34 tỉnh, thành phố đang phối hợp triển khai. - Chức năng gửi hồ sơ sang hệ thống quản lý văn bản khi cán bộ xử lý hồ sơ. Link chức năng: https://motcuabxd.moc.gov.vn	https://prnt.sc/kzifcIrprWx
---	---	--	------------	--	---	---